

REGULAMIN USŁUG www.bodyguard.rideonline.pl ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ i płatności za pomocą bramki płatniczej PAYTEL

Obowiązuje od dnia: 2025-01-10

1. Postanowienia ogólne
 - a. Niniejszy Regulamin dotyczy obsługi ofertowania i zawierania umów ubezpieczenia oraz płatności w ramach programu Bodyguard poprzez portal internetowy www.bodyguard.rideonline.pl (zwany dalej: Portalem),
 - b. Operatorem usług dostępnych na stronie www.bodyguard.rideonline.pl jest firma Ride Online Marcin Sierant z siedzibą pod adresem: ul. Maształerska 33A, 04-444 Warszawa. REGON: 012991820, NIP: 9521758371, (zwana dalej: Operatorem),
 - c. Usługobiorcą jest każdy podmiot korzystający z usług opisanych w Regulaminie, będący klientem Operatora, a w szczególności zawierający umowę ubezpieczenia i opłacający ją online w ramach usługi Operatora,
 - d. Dostawcą usługi płatności drogą elektroniczną jest firma:
 - i. PayTel S.A. ul: Nawojowska 118, 33-300 Nowy Sącz, REGON: 141802150, NIP: 5272606618, KRS: 0000332228 (zwana dalej: Integratorem)
 - ii. Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030330 (zwany dalej: Bank).
2. Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną
 - a. Prezentacja zakresu, warunków i dostęp do właściwych dokumentów programu Bodyguard.
 - b. Rejestracja i przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy.
 - c. Pozyskanie i rejestracja danych produktu oraz transakcji płatniczej. Integrator świadczy na rzecz Usługobiorcy usługę płatniczą, polegającą na realizacji przez Integratora na zlecenie Usługobiorcy transakcji płatniczej rozumianej jako transfer środków pieniężnych od Usługobiorcy do Operatora, z tytułu opłacenia transakcji wynikającej z intencji zawarcia umowy ubezpieczenia przez Usługobiorcę za pośrednictwem Operatora.
 - d. Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. - o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn.zm.).
 - e. Usługa świadczona jest za pomocą rozwiązania informatyczno-funkcjonalnego Operatora, Integratora i Banku umożliwiającego Usługobiorcom realizację zobowiązań finansowych Usługobiorcy wobec Operatora z wykorzystaniem metody szybkich płatności: BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny, za pomocą narzędzi bankowości elektronicznej dostarczanej przez Integratorów.
3. Korzystanie z usługi przez Usługobiorcę
 - a. W Portalu po zapoznaniu się z zakresem produktu, wyborze preferowanego wariantu i jego opcji w celu rozpoczęcia realizacji przystąpienia do programu Bodyguard (zawarcia umowy) Usługobiorca przyciska „Kup teraz” lub „Kup teraz z opcjami dodatkowymi”.
 - b. Następuje przekierowanie do ekranu umożliwiającego wpisanie danych osób: Płatnik składki, Osoby ubezpieczonej i Osoby/Osób uposażonych. Poniżej są dostępne Dokumenty do pobrania dotyczące zawarcia umowy oraz Zgody i Oświadczenia.

- c. Po wypełnieniu wymaganych danych i akceptacji wymaganych zgód i oświadczeń Usługobiorca zostaje przekierowany na stronę z podsumowaniem płatności, a następnie stronę Integratora z możliwością wyboru sposobu zapłaty.
 - d. Metody płatności dostępne za pośrednictwem Integratora:
 - i. BLIK,
 - ii. Szybkie przelewy - Pay By Link,
 - iii. VISA,
 - iv. MASTERCARD.
 - e. Momentem płatności jest: a) moment wpływu na rachunek Banku pieniędzy będących przedmiotem płatności – (dla metod płatności polegających na poleceniu przelewu np. pay-by-link), lub b) moment w którym otrzymamy od instytucji pośredniczącej informacje o przekazaniu środków będących przedmiotem płatności na rachunek (dla metod płatności opartych o kartę płatniczą lub inny instrument płatniczy).
 - f. Po otrzymaniu płatności Operator generuje Certyfikat potwierdzający przystąpienie do programu Bodyguard.
4. Warunki techniczne
- a. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:
 - i. posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
 - ii. posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie stron internetowych,
 - iii. posiadanie adresu e-mail, aby Operator mógł skontaktować się z Usługobiorcą,
 - iv. dostęp do metody płatności obsługiwanej przez system Integratora
 - v. koszty dostawy towarów i usług Koszty dostawy usług świadczonych drogą elektroniczną zawierają się w kwocie od 0 zł (przesyłka elektroniczna) do 20 zł i jest zależny od gabarytów przesyłki.
5. Odpowiedzialność i postanowienia końcowe
- a. Wszelkie reklamacje i uwagi należy kierować na adres e-mail: kontakt@rideonline.pl lub przez formularz zgłoszeniowy Portalu.
 - b. Operator nie jest dostawcą usług płatniczych a korzysta z usług Integratora i Banku. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji przez Integratora i/lub Bank ponosi Integrator i/lub Bank.
 - c. Reklamacje dotyczące płatności za pośrednictwem PAYTEL, należy kierować na adres e-mail: teleserwis@paytel.pl
 - d. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Portalu w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu.
 - e. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działania Portalu celem przeprowadzenia prac technicznych.
 - f. Operator zastrzega sobie prawo możliwości zmiany niniejszego Regulaminu.